Informativa sul trattamento dei dati personali

degli utenti del sito www.dentalshipment.it, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: novembre 2026

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **Dental Shipment S.R.L.S.**, Via Roma 4, 24030 Paladina (BG), P. IVA 04562780165. Per qualsiasi domanda sui tuoi dati puoi scrivere a info@dentalshipment.it o chiamare il numero 320 5639157.

2. QUALI DATI TRATTIAMO

Dati di navigazione

Durante il normale funzionamento, i sistemi che fanno funzionare il sito acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di Internet: indirizzo IP, data e ora della richiesta, pagine e file richiesti, esito della risposta del server, tipo di browser e sistema operativo. Questi dati servono a far funzionare il sito, a garantirne la sicurezza e, se necessario, ad accertare responsabilità in caso di reati informatici. Vengono conservati per il tempo strettamente necessario a queste finalità.

Dati inviati con i moduli del sito

Sul sito sono presenti due moduli:

- **richiesta di informazioni e preventivo**, nella homepage e nelle pagine dedicate ad attrezzature, materiali di consumo, vetrina dell'usato e formazione e assistenza;
- **richiesta di valutazione e ritiro dell'usato**, nella pagina dedicata al ritiro delle attrezzature usate.

Con entrambi i moduli raccogliamo nome e cognome, nome dello studio o del laboratorio, indirizzo email, numero di telefono, argomento della richiesta e il testo del messaggio, insieme all'indirizzo della pagina da cui la richiesta è stata inviata. Nel modulo per il ritiro dell'usato puoi descrivere le attrezzature che vuoi vendere: ti chiediamo di non inserire dati di pazienti o altre informazioni personali non necessarie.

La richiesta ci arriva via email all'indirizzo info@dentalshipment.it. Per proteggere i moduli dallo spam, il sito conserva per un'ora, in forma codificata e non leggibile, l'indirizzo IP di chi invia la richiesta, in modo da limitare gli invii ripetuti.

Contatti diretti via email, telefono e WhatsApp

Se ci scrivi via email, ci chiami o ci contatti su WhatsApp, trattiamo i dati che ci comunichi (ad esempio nome, numero di telefono, indirizzo email e contenuto del messaggio) solo per risponderti. WhatsApp è un servizio fornito da WhatsApp Ireland Limited: i dati che transitano su quella piattaforma sono trattati anche secondo l'informativa privacy di WhatsApp.

Cookie

Per l'uso dei cookie consulta la cookie policy.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA

- **Rispondere alle tue richieste** di informazioni, preventivi, valutazione e ritiro dell'usato, corsi e assistenza tecnica. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

- **Gestire l'eventuale rapporto commerciale** che nasce dalla richiesta e rispettare gli obblighi di legge, ad esempio quelli fiscali e contabili (art. 6, par. 1, lett. b e c del GDPR).
- **Garantire il funzionamento e la sicurezza del sito** e proteggere i moduli dallo spam, sulla base del legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

I dati inviati con i moduli non vengono usati per newsletter o comunicazioni promozionali.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

Nei moduli i campi contrassegnati da un asterisco (nome e cognome, email e messaggio) sono obbligatori: senza questi dati non possiamo ricevere la richiesta né risponderti. Gli altri campi sono facoltativi e ci aiutano a darti una risposta più precisa.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando serve, su supporti cartacei, adottando misure di sicurezza adeguate a prevenirne la perdita, l'uso non corretto e l'accesso non autorizzato. Il sito usa una connessione cifrata (HTTPS). Non effettuiamo profilazione né decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

6. CHI PUÒ CONOSCERE I DATI

I dati possono essere conosciuti da:

- dipendenti e collaboratori di Dental Shipment autorizzati al trattamento, per gestire la tua richiesta;
- fornitori di servizi informatici che gestiscono per nostro conto l'hosting del sito e la posta elettronica, nominati responsabili del trattamento;
- consulenti e professionisti che ci assistono negli adempimenti di legge, ad esempio quelli fiscali, se dalla richiesta nasce un rapporto commerciale;
- autorità pubbliche, quando la comunicazione è prevista dalla legge.

I dati non vengono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I dati raccolti tramite il sito non vengono trasferiti fuori dall'Unione europea. Se scegli di contattarci su WhatsApp, il trattamento da parte di quel servizio segue la sua informativa.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Conserviamo i dati delle richieste per il tempo necessario a risponderti e a gestire la trattativa. Se la richiesta non porta a un rapporto commerciale, i dati vengono cancellati entro 24 mesi dall'ultimo contatto. Se invece nasce un rapporto commerciale, i dati vengono conservati per la sua durata e, dopo, per il tempo previsto dalla legge per la documentazione fiscale e contabile (dieci anni).

9. I TUOI DIRITTI

In qualsiasi momento puoi chiedere al titolare l'accesso ai tuoi dati, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e opporti al trattamento basato sul legittimo interesse (articoli da 15 a 22 del GDPR). Per esercitare questi diritti scrivi a info@dentalshipment.it.

10. RECLAMO

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi il GDPR, puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'articolo 77 del GDPR, oppure rivolgerti all'autorità giudiziaria (articolo 79).

11. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Questa informativa può essere aggiornata, ad esempio se cambiano i servizi del sito o la normativa. La versione in vigore è sempre quella pubblicata sul sito, con la data dell'ultimo aggiornamento.